



circular  
computing



**Because IT shouldn't cost the Earth.**

01

---

# OVER CIRCULAR COMPUTING



**Bewuster, duurzamer en socialer omgaan met de inkoop van uw IT, zonder in te leveren op kwaliteit en betrouwbaarheid.**



De huidige generatie laptops zijn dun, krachtig en snel en kunnen alles wat een standaard bedrijfsomgeving van ze vraagt. Ondanks dat deze laptops in technisch opzicht lang mee kunnen gaan, is de levensduur van een laptop in de zakelijke markt doorgaans niet langer dan drie jaar.

De meeste laptops worden vervangen zonder dat men bewust nadenkt over de noodzaak van vervanging. Onze huidige manier van omgaan met de vraag naar hardware is niet gebaseerd op de werkelijke behoefte, maar op de misvatting dat we niet kunnen werken zonder de nieuwste merken en modellen. Het resultaat hiervan is overconsumptie. Hierdoor ontstaan grondstoffentekorten, klimaatverandering, onnodige mijnarbeid, vervuiling en e-waste (elektronisch afval).

De IT-sector is wereldwijd verantwoordelijk voor 2% van de totale hoeveelheid CO<sub>2</sub>-uitstoot en met de toenemende vraag naar technologie en hardware zal dit percentage alleen maar verder stijgen. Per jaar worden er 160.000.000 nieuwe laptops geproduceerd en alleen al in Europa worden er dagelijks 160.000 laptops weggegooid\*.

\* Bron: United Nations University

**70% van alle laptops kan  
worden hergebruikt.**

# Circular Computing in praktijk

Wij gebruiken laptops die één tot vier jaar oud zijn. Deze doorlopen een volledig proces voor remanufacturing. Na dit proces van demonteren, upgraden en remonteren, ontstaat een volledig nieuwe laptop. In tegenstelling tot de 'refurbished' IT producten die momenteel op de markt zijn, staan wij voor het duurzame alternatief, zonder compromis op prestatie en kwaliteit. Een route naar echt duurzame IT zonder concessies.

**Remanufacturing is geen compromis, maar een proces om te komen tot de kwaliteit van een nieuwe laptop, met meerwaarde.**

We zien onszelf graag als de eerste Secondary Equipment Manufacturer (SEM) en accepteren geen 'zo goed als nieuw', maar overstijgen dit met een nieuw product met meerwaarde. Wat we doen heeft een stevig fundament in de circulaire economie: een model waarbij de waarde van grondstoffen optimaal benut wordt en behouden blijft.



**“Wij willen de manier waarop IT  
ingekocht wordt veranderen.**

**Voor onze planeet,  
voor haar bewoners en voor onze  
toekomstige generaties.”**



## 02

---

# ONZE PRODUCTEN

**Wij accepteren geen compromis op het gebied van prestatie, kwaliteit en duurzaamheid als het gaat om de technologie waar ons bedrijf op draait. En dat zullen we ook nooit van onze klanten vragen.**

Daarom zullen we nooit verschillende kwaliteiten of variabele standaarden aanbieden. Onze standaard is minimaal zo goed als nieuw, of beter. We accepteren alleen het beste. Daarom werken wij alleen met de beste producten van de grootste en meest betrouwbare partners.

Circulaire laptops zijn de topproducten uit het assortiment van merken als HP, Lenovo en Dell. Modellen voorzien van hoogwaardige technische componenten die gemaakt zijn om gedurende lange tijd prestatie, kwaliteit en betrouwbaarheid te leveren.

Alle producten zijn voorzien van een nieuwe accu die - via een exclusieve overeenkomst met Duracell worden geleverd - en een nieuwe SSD harddisk om ongeëvenaarde prestaties te leveren.

Als wij zeggen dat we minimaal zo goed als een nieuw product leveren, dan geven we daarbij standaard een hoogwaardige omruilgarantie van drie jaar. Hierdoor kunt u met een gerust gevoel en met zekerheid onze producten gebruiken zoals u ook nieuwe producten gebruikt.

We hebben langdurige overeenkomsten met onze leveranciers voor levering van grote aantallen van hetzelfde model. Daarmee is het mogelijk om Circular Computing ook onderdeel te maken van uw lange termijn inkoopstrategie.

**We zetten een  
nieuwe standaard  
voor duurzaamheid.**

Onze producten zijn beter dan 'refurbished' of tweedehands producten en leveren een veel grotere duurzame waarde dan een nieuw product. Wij meten ons aan de hoogste kwaliteitsstandaarden ter wereld en zetten daar bovenop nog onze eigen standaard. Deze standaard noemen wij 'Circular Certified'.

Onafhankelijk onderzoek aan de Universiteit van Cranfield vergeleek de prestatie van Circulaire Laptops met die van vergelijkbare, net gelanceerde modellen.

De conclusie uit dit onderzoek laat zien dat circulaire laptops een prestatie leveren van 97% in een zakelijk omgeving ten opzichte van nieuw geproduceerde laptops.

Alles, van onze producten tot onze processen, is ontworpen met onze missie voor ogen: een duurzame en positieve impact hebben, zonder in te leveren op de kwaliteit en prestaties waar uw bedrijf op draait. We zijn vastberaden om samen met u deze missie te laten slagen.

**Wij zijn anders. Omdat we weten dat onze missie alleen slaagt, als onze producten doen wat wij beloven.**



## 03

---

# ONZE FABRIEK

**In februari 2017 hebben wij de eerste fabriek ter wereld geopend met als enige doel remanufacturing van computers.**

Onze visie was een locatie te creëren die in staat is leidend te zijn in remanufacturing van producten met de kwaliteit van nieuw als ondergrens.


Op ruim 15.000 vierkante meter staat nu fase 1 van ons project, waarmee we een productie van 500.000 duurzame units per jaar kunnen realiseren.

Na jaren ontwikkelen van nieuwe, duurzame technieken, zijn we tot een proces gekomen dat geen detail aan het toeval overlaat. In ons state-of-the-art laboratorium zijn we continu bezig onze innovatieve technieken te verbeteren met ons eigen team van R&D engineers.

We werken hard om al onze ISO accreditaties te behouden en onze kennis uit te breiden. Daarvoor werken we samen met de Responsible Business Alliance (RBA) en participeren we in de stuurcommissie van de British Standard (BS). We zijn BS 8887 – 211 geaccrediteerd en streven naar een internationale standaard (ISO) voor remanufacturing van computers.

We willen leiden-door-te-doen, zodat bedrijven als die van u geïnspireerd worden en niets anders van ons kunnen verwachten dan het beste. De beste producten gemaakt onder de beste werkomstandigheden voor de mensen die ze produceren en leveren.





Onze mensen zijn waardevol. Het grootste deel van de investering in onze fabriek is er dan ook voor onze mensen.

De fabriek is gemaakt om uiteindelijk meer dan vierhonderd banen te creëren. De on-site accommodatie is zodanig ontworpen dat de fabriek een huis en een thuis is.

De recent uitgevoerde sociale audit verzekerd u ervan dat onze werkprocessen, methodes en zorg voor onze medewerkers gemeten worden aan de hoogste standaarden en dat onze eigen standaard zelfs nog hoger ligt. We zijn trots dat alles wat we doen de strenge 'RBA Code of Conduct' volgt. We geven om en zorgen voor onze mensen.

Naast de on-site accommodatie en sportfaciliteiten maken onze werknemers gebruik van religieuze ruimtes, eet- en schoonmaak faciliteiten. Gezondheidszorg, reizen en maaltijden zijn voorzien. Vanzelfsprekend hebben onze mensen eerlijke contracten, vaste rusttijden en verlof.

Wij geloven dat investeren in onze mensen en hun welzijn tot de belangrijkste factoren van onze bedrijfsvoering horen. Daarmee hebben we een nog betere focus op kwaliteit en duurzaamheid. Samen met onze mensen is alles mogelijk.

04

---

## ONZE IMPACT

**Wij werken aan een wereld waarin de behoefte aan IT niet ten koste gaat van onze wereld en de meest kwetsbare groepen mensen.**



Om dit te realiseren is een grote transitie nodig in de manier waarop IT wordt ingekocht, waardoor bedrijven in de unieke positie komen zelf het verschil te kunnen maken. We roepen organisaties wereldwijd op om IT een belangrijk onderdeel van hun duurzame en sociale agenda te maken.

Het inkopen van IT is niet één van de focusgebieden van de meeste MVI, MVO of CSR strategieën. Vaak verschillen de doelen van de IT afdeling van de duurzame doelen. Dit willen we veranderen. Circular Computing onderdeel maken van uw (IT) inkoopstrategie draagt bij aan uw duurzame doelen én aan de prestatie vereisten van uw IT-beleid.

Voor ons is het méér dan het verkopen van geweldige producten alleen. Circular Computing is ontstaan vanuit de behoefte om niet slechts de negatieve effecten van de IT-industrie te voorkomen, maar deze ook terug te draaien. Hiervoor hebben we ‘Reversal’ opgezet. Ons eigen Social Impact Fund met de volgende doelstellingen:

## 01

### **Het terugdraaien van de schade aan mensen en hun omgeving door vervuilende productie en het verbruiken van natuurlijke hulpbronnen.**

Om aan de eis van fabrikanten te voldoen wordt de echte prijs van IT vaak betaald door gemeenschappen in ontwikkelingslanden die tot werken gedwongen worden.

Conform westerse maatstaven verdienen deze mensen praktisch niets, maar vaak is het slechts de enig mogelijke vorm van inkomen voor deze lokale gemeenschappen. Mensen zijn daarbij genoodzaakt om heel ver te gaan en zelfs hun kinderen, soms pas vier jaar oud, te laten werken om mineralen voor computers uit de mijnen te halen. Gewoon geld storten om hier iets tegen te doen is geen houdbare oplossing. Het is noodzakelijk om naast korte termijn oplossing, ook te investeren in lange termijn oplossingen. Investeringskeuzes die mensen echte keuze en vrijheid geeft om over hun eigen leven te beslissen zonder dat dit een gat in hun toch al lage inkomen slaat.

## 02

### **Het terugdraaien van de CO<sup>2</sup>-uitstoot uit het verleden. Van onszelf en onze partners.**

Iedereen in de IT-industrie heeft in het verleden bijgedragen aan de CO<sub>2</sub>-uitstoot en de gevolgen die we daar nu van ondervinden. We willen onze schuld uit het verleden inlossen met ‘Reversal’. We faciliteren projecten die de uitstoot van de eerste productie, onze remanufacturing en het gebruik van de hardware compenseren.





**“Kwetsbare groepen  
zijn onvoldoende  
opgeleid om veilig  
te kunnen omgaan  
met afvalstromen.”**



## 03

---

### **Het promoten van ethische en eerlijke werkomstandigheden binnen de keten van IT-fabrikanten.**

De technologiesector is weinig transparant over de omstandigheden waaronder mensen in deze sector werken. Dit is veroorzaakt door onze vraag naar altijd maar nieuwere, betere en snellere technologie. We sluiten ons volledig aan bij de RBA (Responsible Business Alliance) en zetten ons in voor vrije keuze. Dit betekent dat wij fel tegen dwangarbeid zijn en dat we staan voor het nakomen van ethische standaarden. Voor zowel onszelf als onze partners.

## 04

---

### **Het strijden tegen milieuschade en het schaden van het welzijn van mensen door het storten van elektronisch afval (e-Waste) in ontwikkelingslanden.**

Miljoenen tonnen ICT afval worden illegaal naar onder andere Ghana en Hong Kong gestuurd en vernietigd zonder daarbij rekening te houden met de gemeenschappen en de omgeving daar. Kwetsbare groepen zijn onvoldoende opgeleid om veilig om te gaan met deze afvalstromen en het veilig vernietigen hiervan. De verbranding van materialen en het terugwinnen van de waardevolle metalen zorgt voor het vrijkomen van kankerverwekkende stoffen die levenslange gezondheidsproblemen veroorzaken bij de lokale bevolking. Met 'Reversal' willen we ervoor zorgen dat meer producten in de legitieme recycling kanalen komen voor hergebruik en herbestemming binnen de circulaire economie.

## 05

---

### **Het dichten van de digitale kloof, zodat iedereen toegang heeft tot hoge kwaliteit hardware.**

We werken aan regio's met een digitale achterstand door te investeren in technologie voor gemeenschappen met weinig middelen. Dit stopt niet bij laptops. We willen dat gemeenschappen digitaal uitgerust worden om de behoefte van lokale mensen te vervullen. Dit kan zijn in technologie voor nieuwe water- of energieprojecten of door het creëren van een digitale infrastructuur voor onderwijs.

# 05

---

## ONZE SUPPORTERS

**Van experts tot beïnvloeders;  
we hebben met de juiste mensen  
gesproken om de juiste  
ondersteuning te krijgen.**

---

“Het is duidelijk dat de IT-sector een nieuwe fase ingaat waarin efficiënt omgaan met hulpbronnen, duurzaamheid, technologie, het milieu en natuurlijk kapitaalkosten, met elkaar concurreren binnen de mindsets van inkopers. Klanten van vandaag zijn niet bereid een premie te betalen voor kleine verbeteringen in hardware prestaties. Daarom zullen hoogwaardige gereviseerde producten nieuwe kansen creëren in de markt. Ik zie een spannende toekomst voor Circular Computing nu ze een brug slaan tussen oud en nieuw denken die een evenwicht mogelijk maakt tussen prestaties, duurzaamheid en kosten.”

**Herbert Reiss**  
Ex VP & General Manager  
Hewlett Packard

---

---

“Organisaties kunnen aanzienlijke kosten besparen en maatschappelijk verantwoord ondernemen door gerenoveerde computers te overwegen in plaats van nieuwe. Nieuw werk van MSc-student Mauricio Alva Howes onder leiding van Prof. Mark Jolly heeft het bewijs geleverd voor een heroverweging. Tests op de meest voorkomende toepassingen van pc's in een werkomgeving toonden in het algemeen aan dat de opnieuw geproduceerde computers tot wel 97% presteerden ten opzichte van een nieuwe computer.

**Professor Mark Jolly**  
Professor of Sustainable Manufacturing  
Cranfield University

---

---

“Dit is het IT product waarop ik vijftien jaar heb gewacht”

## Circular Computing laptops zijn een oprecht voorbeeld van remanufacturing in een gebied vol simulanten.

Het voldoet aan alle kenmerken van de Circulaire Economie: Financieel, ecologisch, sociaal en qua logistieke keten, zonder concessies te doen aan kwaliteit, prestaties of gebruikerservaring. Het legt de lat inderdaad hoog voor de rest.”

**David Parker, MA (Cantab) MSc MBA  
MiChemE Cenv**  
Centre for Reuse & Remanufacturing  
& Conseil Européen de Remanufacture

---

---

“Onlangs ontmoette ik de mensen van Circular Computing en ik geloof dat wat ze doen een andere invalshoek biedt die, over enkele jaren, zal resulteren in ‘het nieuwe normaal’.

De weg naar een echte duurzame circulaire economie is lang maar vooruitgang wordt geboekt door innovatieve individuen en bedrijven die stappen ondernemen die de gewoonten van de rest veranderen.

Circular Computing heeft vastgesteld wat moet worden gedaan en heeft de vaardigheden om het te doen verworven. Ik wens hen veel succes, daar zullen we allemaal van profiteren.”

**Professor Dr h.c Walter R. Stahel**  
Founder-director of the Product-Life Institute  
(Switzerland)

---

# 06

---

## ONZE PARTNER

### Uw vertrouwde IT leverancier.

VITASYS is al ruim 15 jaar specialist op het gebied van automatisering voor de zakelijke markt én het onderwijs. Vanuit Zwaagdijk-Oost in Noord-Holland helpen ze organisaties en ondernemingen bij het inrichten en beheren van hun ICT-omgeving. Wij hebben Vitasys leren kennen als een betrouwbare partner met meerwaarde. Meerwaarde omdat Vitasys niet alleen alle technologische ontwikkelingen op de voet volgt waardoor de klant verzekerd is van efficiënte, werkende oplossingen, maar ook omdat Vitasys kiest voor duurzaamheid. Dit geldt zowel voor de relaties die ze aangaan als voor de producten en diensten die ze leveren.

Omdat Vitasys al vanaf de oprichting bewust verantwoord omgaat met onze planeet, het milieu en de mensen, heeft Circular Computing Vitasys in 2017 benaderd. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is ingebed in onze dienstverlening en voor ons de normaalste zaak van de wereld. Daarom zijn we er trots op dat Circular Computing ons heeft aangewezen als exclusieve reseller voor Nederland. Onze wederzijdse missie en visie sluiten goed op elkaar aan. Daarom zal het u niet verbazen dat het Vitasys' doelstelling is om in 2025 Sustainable leader in IT te zijn in Nederland.

Steve Haskew (Strategic Commercial Manager - Circular Computing)

“We hebben Vitasys geselecteerd als exclusieve partner voor Nederland vanwege hun vastberadenheid om leider te zijn en te blijven op het vlak van duurzame IT. Een professioneel bedrijf dat in staat is over de eigen grenzen heen te kijken naar de omgeving en bewuste keuzes maakt voor een betere toekomst. De klantgerichte benadering en het hoge serviceniveau, in combinatie met deze visie, maakte voor ons de keuze voor Vitasys vanzelfsprekend.”



# Vitasys | 2025

## Leading in sustainable IT

De tijd van alleen over verduurzaming praten ligt achter ons; nu gaan we het daadwerkelijk doen. Vitasys pakt door, loopt voorop en blijft leiderschap tonen. Dit doen we niet alleen, maar samen met onze klanten, leveranciers en medewerkers. Dit betekent dat we samen met de keten innoveren, maar altijd met 'duurzaamheid zonder compromis' als uitgangspunt. We willen dat onze klanten een duurzame keuze hebben, maar met de kwaliteit, zekerheid en prestaties zoals ze van ons gewend zijn.

Het begint hier

Danny Verdonk (Sustainable Development Manager - Vitasys)

“Met Circular Computing zijn we nu in de gelegenheid om circulaire laptops te leveren die minimaal zo goed zijn als nieuwe laptops. Hiermee bieden we een kwaliteitsproduct met een aantoonbaar positieve, sociale en duurzame impact. We zijn trots dat wij de exclusieve partner zijn van dit prachtige concept.”

De manier waarop we nu met onze omgeving omgaan, zowel met onze planeet als met de mensen, is niet langer houdbaar.

Ons doel voor 2025 is dat wij een volledig duurzaam aanbod van producten en diensten hebben en dat dit de standaard is op het gebied van IT. Er moet voor elk product een duurzame en verantwoorde keuze gemaakt kunnen worden.

### Maatschappelijk verantwoord

De onderneming van de toekomst is zich niet alleen bewust van zijn omgeving, duurzaam en circulair, maar is vooral ook sociaal en maatschappelijk betrokken. Dat is wat wij willen en moeten zijn om waarde te kunnen blijven toevoegen aan onze maatschappij.

Wij hebben namelijk een verantwoordelijkheid. MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) doen we zowel dicht bij huis als samen met onze partners. We werken aan diverse projecten met sociale impact voor onze regio. Daarnaast werken we met onze partners (zoals Circular Computing) wereldwijd mee aan duurzame en sociale projecten.

### Vermenigvuldigen start met delen

Als we echt impact willen hebben, moeten we met de volledige keten een duurzame inhaalslag maken. Vitasys loopt hierin voorop en deelt zijn kennis over processen met zijn partners op basis van gelijkwaardigheid. Alleen op deze manier kunnen wij de volledige keten in beweging krijgen, zelf innovatief blijven en het aantal duurzame initiatieven en alternatieven optimaal benutten.





# Uw kans om het verschil te maken.

Buiten onze operationele keten, werken we ook samen met partners zoals WeForest.

WeForest is een fantastische organisatie die onze visie deelt om 's werelds grootste organisaties te betrekken bij sociale en ecologische duurzaamheidsinitiatieven.

Door hun talrijke herbebossingsprojecten transformeren ze globale landschappen met als doel de klimaatverandering te bestrijden, lokale mensen te ondersteunen en de planeet te behouden.

**Zoals met alles wat we doen, gaat ons partnerschap met WeForest zowel over de mens als over de planeet.**

Herbebossingsprojecten creëren bedrijven op zich en genereren duurzame werkgelegenheid, infrastructuur en inkomenszekerheid binnen lokale en anderszins kwetsbare gemeenschappen.

Dit betekent dat wanneer u voor Circular Computing kiest, uw organisatie direct een rechtstreekse, positieve impact heeft op het milieu en het leven van anderen. U kunt deel uitmaken van onze duurzame beweging door online onze lopende WeForest-projecten te verkennen. Zie waar we onze bomen planten en contact maken met wereldwijde gemeenschappen.

Kijk voor meer informatie op:

**[www.weforest.org/partner/circular-computing](http://www.weforest.org/partner/circular-computing)**



# VITASYS

LEADING IN SUSTAINABLE IT

[www.vitasys.nl](http://www.vitasys.nl)  
[duurzaam@vitasys.nl](mailto:duurzaam@vitasys.nl)  
+31 (0)228 594080

Perenmarkt 6  
1681 PG Zwaagdijk-Oost  
Nederland



Uw IT-Partner  
met meerwaarde.  
Persoonlijk, innovatief  
en duurzaam.